

Dansk Autohjælps abonnementsbetingelser

PM001-01 Dansk Autohjælp A/S, Torsøvej 2, 8240 Risskov – tlf. 70 10 80 92 – mail dah@dah.dk www.dah.dk

Motorcykel

Abonnementet kan tegnes af medlemmer af H-DCDK og løber så længe medlemskabet er i kraft.

Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft når vi har registreret din betaling, dog tidligst 24 timer efter tegningstidspunktet. Alternativt kan abonnementet træde i kraft på en aftalt dato.

§ 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark for motorcykler. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Dansk Autohjælp. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Dansk Autohjælp.

§ 3 - Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din motorcykel ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

§ 5 – Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 - Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at Dansk Autohjælp udfører assistancen.

§ 8 - Akut opstået sygdom

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passager til fælles bestemmelsessted. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadecomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

§ 9 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 10 - Hotelophold

Kan din motorcykel ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og din medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 11 - Fortsættelse af rejse

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.

§ 13 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis vi skal bugserer køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil der blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

Force Majeure

I tilfælde af strejker og force majeure, herunder naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Dansk Autohjælp ikke er herre over.